ICHECK'S NETZ

4

E-Mail, Spam, Phishing

1. Drei Tipps zum Versenden von E-Mails

- **Tipp 1 – Dateianhänge:** Wenn du größere Anhänge verschickst, dann solltest du die Empfänger vorher darüber informieren.
- **Tipp 2 - Html Mails:** Verschicke nur zu besonderen Anlässen Nachrichten mit Bildern, Farben, Schriftstilen usw. denn sie sind viel größer als reine Text-E-Mails.
- **Tipp 3 - Bcc bei vielen Empfängern:** E-Mails an viele Empfänger solltest du als Bcc (Blind Carbon Copy) verschicken. Diese Einstellung bewirkt, dass die Empfänger untereinander nicht sehen, wer die E-Mail noch bekommen hat. Dadurch wird die Vertraulichkeit der E-Mail-Adressen gewahrt.

E-Mail, Spam, Phishing

2. Was tun mit Spam?

- **Flut an Werbeangeboten -** In deiner Mailbox findest du täglich viele E-Mails, die dir Produkte und Dienstleistungen anbieten: Kredite, Pornoangebote, Potenzmittel und andere unverlangt zugesandte Informationen. Dich nervt das dauernde Löschen dieser E-Mails. Was kannst du tun?
- **Nur du erlaubst es -** Die Zusendung von Werbemails an Private ist nur mit der Einwilligung des Adressaten erlaubt. Es kann aber auch sein, dass du bei einer Bestellung im Online-Shop deine E-Mail-Adresse angegeben- und der Zusendung von Werbemails zugestimmt hast (das kannst du rückgängig machen).

E-Mail, Spam, Phishing

- **Nicht antworten, sondern löschen!** Antworte nicht auf Spam–Mails. Sende auch keine Ablehnungserklärung („remove-me“) zurück, denn damit bestätigst du dem Versender nur, dass du eine gültige und aktive E-Mail Adresse benutzt. Dann bekommst du nur noch mehr Werbung. Spam Mails solltest du am Besten ungeöffnet löschen.
- **Verwende Spamfilter –** Diese Filter kannst du im eigenen Email Programm und/oder beim Email Provider aktivieren. Auf diese Weise werden die Emails nach bestimmten Verdachtskriterien vorsortiert und die Anzahl der Werbemails reduziert.

E-Mail, Spam, Phishing

- **Verwende zwei E-Mail Adressen -** Eine Adresse verwendest du, um mit der Familie oder Freunden zu kommunizieren. Mit der anderen Adresse kannst du dich in Communitys registrieren oder in Foren mitdiskutieren. Die erste Adresse bleibt meistens spamfrei, die zweite kannst du löschen, wenn du zu viel Müll bekommst. Kostenlose Wegwerfadressen bekommst du bei: Yahoo!, Hotmail oder Google Mail. Leider erkennen viele Anbieter die Wegwerfadressen und erlauben keine Anmeldung mehr über sie, weshalb diese Taktik nicht immer funktioniert.

E-Mail, Spam, Phishing

- **Darf ich selbst Spam versenden?** Wenn du Produkte oder Dienstleistungen mittels E-Mail bewerben möchtest, solltest du die bisher geschilderten Punkte und Tipps beachten. Kein Problem hast du, wenn alle Empfänger vorher zugestimmt haben. Ansonsten kann es unter Umständen sehr teuer für dich werden

E-Mail, Spam, Phishing

3. Woran erkenne ich Phishing Mails?

- **Betrug -** Phishing ist ein Trick, um mit gefälschten E-Mails und Websites an die vertraulichen Daten von Nutzern wie Passwörter, Kreditkarten, Kontonummern oder Ähnliches zu kommen. Diese Daten werden dann – unter der Identität des Inhabers - missbraucht.
- **Beispiel –** Du erhältst eine täuschend echte E-Mail, in der du aufgefordert wird, auf einen Link zu klicken und unter irgendeinem Vorwand (z.B. um die Nutzerdaten zu aktualisieren) deine persönlichen und vertraulichen Daten mitzuteilen. Auch die Website, auf die der Link verweist, ist gefälscht. Sie sieht aber auf

E-Mail, Spam, Phishing

den ersten Blick wie das Original aus. Ein Beispiel: www.bancaposta.it statt www.bancaposte.it. Wenn du dich dort einloggst, teilst du den Betrügern deine Accountdaten bzw. deine vertraulichen Daten mit und wirst abgezockt.

- **Denk daran -** Banken, Online-Shops, Auktionshäuser usw. fragen sensible Daten Ihrer Kunden niemals via E-Mail ab. Ignoriere darum solche Nachrichten!

E-Mail, Spam, Phishing

4. Andere Formen des Identitätdiebstahls

- **Varianten -** Neben Phishing gibt es noch andere Varianten des Identitätdiebstahls, die alle darauf abzielen eine Vertrauensbasis zu simulieren, um dir deine Zugangsdaten zu entlocken:
- **Pharming –** Bei dieser Variante wird der User bei der Eingabe einer Website-Adresse zu einem anderen Rechner geleitet. Dazu muss sein Rechner manipuliert worden sein, bspw. durch einen Trojaner.
- **Smishing –** Bei dieser Variante erhalten die Opfer eine SMS–Nachricht und sollen dazu gebracht werden, eine bestimmte Website aufzurufen und dort Passwörter oder Kontodaten einzugeben.

E-Mail, Spam, Phishing

Vishing – Bei dieser Variante werden die User - vor allem Jugendliche und Pensionisten - einfach nur angerufen, um sie unter einem Vorwand dazu zu bringen, ihre Zugangsdaten preiszugeben. Und das funktioniert so: Die Betrüger rufen automatisiert bei dir an. Du hörst eine Bandansage, die angeblich z.B. von deiner Bank kommt. Darin wird mitgeteilt, dass deine Kreditkarte oder die EC-Karte missbraucht worden sei. Es folgt die Aufforderung zum Rückruf. Wählst du die genannte Nummer, dann wirst du aufgefordert, die persönlichen Zugangsdaten per Tasteneingabe mitzuteilen, um das Problem zu beheben. Und dann wirst du abgezockt!

E-Mail, Spam, Phishing

Check´s!

1. Worauf musst du achten, wenn du E-Mail verschickst?
2. Was sind Html–Mails und wann solltest du sie verschicken?
3. Spam: Wann ist die Zusendung von Werbemails verboten, wann erlaubt?
4. Du sollst auf Spam–Mails immer antworten! Ist diese Aussage richtig?
5. Was machen Spam–Filter?
6. Warum solltest du zwei oder mehrere E-Mail Adressen verwenden?
7. Woran erkennst du Phishing Mails?
8. Was verstehst du unter dem Begriff „Smishing“?
9. Welche weiteren Formen des Identitätsdiebstahls kennst du?

ICHECK'S NETZ

Landesberufsschule für Handel, Handwerk und Industrie
Dipl. Ing. Luis Zuegg
Meran

OCG IT-Security

OCG IT-Security ermöglicht eine praxisrelevante Steigerung des Wissens um die wichtigsten Aspekte der IT-Sicherheit im Umgang mit vernetzten Computersystemen.

1 Informationssicherheit
2 Verschiedene Bedrohungen kennen
3 Wichtige Begriffe kennen
4 Social Engineering
5 IT-Sicherheit in der Praxis anwenden
6 Mobile Sicherheit
7 Physische Sicherheit und Datensicherheit