

Die deutsche Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

Felix Braun Vorstand, Zentrum für Schlichtung e.V.

Bozen, 29.04.2016



Gesetzgeberischer Hintergrund

Verpflichtung der Mitgliedstaaten:

Gewähr für ein vollständiges Angebot an Verbraucherschlichtungsstellen

✓ Artikel 5 Abs. 3 ADR-Richtlinie

Umsetzung in Deutschland durch das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz:

- √ §§ 29 ff.: Universalschlichtungsstellen
- √ §§ 43, 4: Projektförderung einer ausgewählten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle



Förderung einer ausgewählten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle

Seit dem 1.4.2016 ist dafür gesorgt, dass es für Streitigkeiten in Branchen, für die keine spezifische Schlichtungsstelle gibt, die

Allgemeine Schlichtungsstelle

gibt.

Projektförderung durch das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz bis Ende 2019.

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle www.verbraucher-

Branchenspezifische Schlichtungsangebote in Deutschland (Liste nicht abschließend)

- ✓ BaFin-Schlichtungsstelle
- ✓ Online-Schlichter Schlichtungsstelle Energie
- ✓ Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. (söp)
- ✓ Schlichtungsstelle der Rechtsanwaltschaft
- ✓ Schlichtungsstelle Post
- ✓ Schlichtungsstelle Luftverkehr
- ✓ Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation
- Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
- ✓ Vermittlungsstellen der Handwerkskammern in Deutschland
- √ Kfz-Schiedsstellen
- Versicherungsombudsmann

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

www.verbraucher-schlichter.de



Herzlich willkommen bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle – Ihrer Schlichtungsstelle für Verbraucherstreitigkeiten

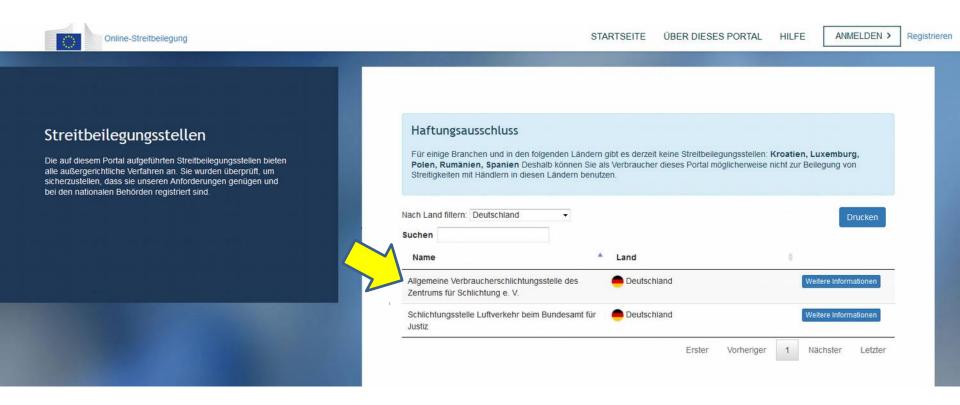
Falls Sie eine Verbraucherstreitigkeit mit einem Unternehmer haben, erfahren Sie auf diesen Seiten, wie Sie bei uns Ihren Schlichtungsantrag einreichen können und wie das weitere Verfahren verläuft. Auch finden Sie hier alle Informationen über die Verbraucherschlichtungsstelle und andere branchenspezifische Schlichtungsstellen, die besondere Kompetenzen in ihren jeweiligen Bereichen aufweisen.



© 2016 Zentrum für Schlichtung e.V. Datenschutzerklärung Impressum Kontakt

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle www.verbraucher-

Zugang zu Schlichtung über ODR-Plattform



Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle www.verbraucher-

Erste Erfahrungen

- ✓ Mehr als 160 Fälle seit dem 01.04.2016
- ✓ Überwiegende Online-Antragstellung
- ✓ Das volle Spektrum: Vom missglückten Brautkleid über teure Pauschalreisen bis hin zum Abgas-Skandal
- ✓ Novum: Verjährungshemmung durch bloße Bekanntgabe des Antrags



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

braun@verbraucher-schlichter.eu